

Regulamin Sprzedaży i Dostaw „FABA” S.A. z siedzibą w Baboszewie

§ 1 Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część każdej umowy zawieranej z „FABA” S.A. Jeżeli dojdzie do zmiany Regulaminu obowiązuje jego treść z dnia złożenia zamówienia.
2. Treść aktualnego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej „FABA” S.A. Klient może otrzymać na żądanie plik w formacie pdf zawierający treść aktualnego Regulaminu, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Składając zamówienie drogą elektroniczną Klient jest informowany o treści Regulaminu. Złożenie zamówienia możliwe jest dopiero po zaakceptowaniu Regulaminu.
4. Złożenie zamówienia na piśmie lub faksem wymaga złożenia pisemnego oświadczenia, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego treść.
5. Zmiana zasad opisanych w Regulaminie wymaga sporządzenia osobnej umowy na piśmie (pod rygorem nieważności) i będzie dotyczyła wyłącznie zamówień wyszczególnionych w tej umowie.

§ 2 Składanie zamówień

1. Klient może złożyć zamówienie drogą elektroniczną, faksem lub na piśmie.
2. „FABA” S.A. potwierdza przyjęcie zamówienia drogą elektroniczną, faksem lub na piśmie.
3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia bez zastrzeżeń oznacza zawarcie umowy.
4. „FABA” S.A. może przyjąć zamówienie z zastrzeżeniami. W takim przypadku zawarcie umowy następuje jeżeli Klient zaakceptuje warunki zaproponowane przez „FABA” S.A. na piśmie, faksem lub drogą elektroniczną.
5. „FABA” S.A. weryfikuje treść zamówienia jedynie pod względem możliwości jego wykonania. Pomyłki klienta, w szczególności błędny wybór towaru czy miejsca jego dostarczenia obciążają Klienta – wykonanie zamówienia zgodnie z treścią zamówienia oznacza prawidłowe wykonanie umowy niezależnie od zamiarów Klienta.
6. „FABA” S.A. zakłada, że wszystkie przedłożone w zamówieniu projekty lub innego rodzaju dokumenty są własnością intelektualną Klienta lub przynajmniej Klient ma prawo do posłużenia się nimi na podstawie innego tytułu prawnego. Jeżeli mimo to dojdzie do naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich pełną odpowiedzialność ponosi Klient – zarówno wobec osób trzecich jak i wobec „FABA” S.A.

§ 3 Informacje o produkcie

1. Klient może zamówić towar z katalogu lub indywidualnie wykonany. Indywidualne wykonanie towaru oznacza wyprodukowanie nowego przedmiotu na podstawie parametrów uzgodnionych z Klientem, w szczególności po to, aby towar pasował do konkretnego urządzenia lub nadawał się do określonego celu.
2. W przypadku zamówienia towaru z katalogu „FABA” S.A. nie gwarantuje, że towar będzie pasował do konkretnej maszyny Klienta lub odpowiadał zamierzonemu przezeń celowi. Informacje na ten temat zawarte w katalogach „FABA” S.A. są wyłącznie przybliżone i nie stanowią zapewnienia o właściwościach towaru.
3. „FABA” S.A. zastrzega, że w toku realizacji zamówienia może dojść do zmian konstrukcji, danych technicznych i wzornictwa zamówionego towaru, wynikających postępu technicznego. „FABA” S.A. zapewnia, że w takim przypadku towar zachowa właściwości techniczne.

§ 4 Ceny

1. Cenę towaru/usługi ustala się w oparciu o ceny obowiązujące w „FABA” Cena zostanie wskazana w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
2. Jeżeli towar nie jest objęty stałą ofertą cena jest ustalana indywidualnie a jej wysokość zostaje potwierdzona przez „FABA” S.A. drogą elektroniczną lub na piśmie. To samo dotyczy świadczenia usług.
3. Udzielane przez „FABA” S.A. rabaty i upusty wymagają indywidualnych negocjacji.
4. W przypadku opóźnienia z zapłatą należą się odsetki maksymalne.
5. Jeżeli Klient zalegać będzie z zapłatą z jakiegokolwiek tytułu „FABA” S.A. może odmówić przyjmowania zamówień oraz odstąpić od wykonywania już przyjętych.
6. Klient nie może potrącić swoich należności wobec „FABA” S.A., z zastrzeżeniem § 9 ust. 6 lit. c, przewidującego szersze uprawnienia Konsumentów. Jeżeli jednak towar jest wadliwy Klient może wstrzymać się z zapłatą ceny przekraczającej wartość faktycznie otrzymanego towaru.

§ 5 Formy płatności

1. Klient może zapłacić przelewem bankowym, kartą płatniczą lub gotówką.
2. Zapłata przelewem bankowym nastąpi na podstawie faktury pro forma, w terminie i na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Termin zapłaty będzie nie krótszy niż 14 dni.
3. Zapłata kartą płatniczą przez Internet realizowana jest przy pomocy systemu eCard i następuje poprzez przesłany przez „FABA” S.A. link.
4. Akceptowane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
5. Zapłata gotówką może nastąpić w hurtowni fabrycznej „FABA” S.A. lub przy odbiorze – do rąk kuriera.

§ 6 Dostawa i odbiór towaru

1. Terminy dostawy zamieszczone na stronie internetowej „FABA” S.A. są wyłącznie szacunkowe. „FABA” S.A. jest związana wyłącznie terminem, który został indywidualnie uzgodniony i potwierdzony drogą elektroniczną lub na piśmie, przy uwzględnieniu p. 2) poniżej.
2. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody niezależnej od woli stron, w szczególności opóźnień poddostawcy, działań organów władzy publicznej, blokad dróg, niedoborów energii elektrycznej, materiałów i surowców.
3. Klient odbiera towar w miejscu dostawy własnymi siłami i na własny koszt. Obowiązkiem „FABA” S.A. jest jedynie dostarczenie towaru w uzgodnione miejsce.
4. Jeżeli Klient nie odbierze towaru niezwłocznie „FABA” S.A. może żądać kary umownej w wysokości 2 % ceny brutto za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia. Niezależnie od tej kary umownej Klient pokryje koszty magazynowania towaru wynikające z opóźnienia.
5. Z chwilą wydania towaru Klientowi lub osobie działającej na jego rzecz ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta. Odbiór potwierdzany jest podpisaniem protokołu lub pokwitowania.
6. Własność towaru przechodzi na Klienta z chwilą zapłaty całej ceny.
7. Uzyskanie wszelkich zezwoleń, dokumentów kontroli dewizowej oraz dopełnienie innych formalności niezbędnych do przewozu towaru, w szczególności eksportu i importu oraz używania towarów jest obowiązkiem Klienta.
8. Klient ma prawo cofnąć zamówienie. W takim przypadku zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty poniesione przez „FABA” S.A., w tym koszty robocizny.

§ 7

Odpowiedzialność za wady i warunki zwrotu towaru

1. Klient zobowiązany jest sprawdzić dostawę pod względem ilościowym i zgłosić braki przed odebraniem towaru.
2. Klient zobowiązany jest sprawdzić jakość towaru w terminie 7 dni od jego odebrania, chyba że co innego ustalono przy składaniu zamówienia. W tym samym terminie zobowiązany jest poinformować o wadach.
3. Jeżeli wad lub braków nie można było wykryć w terminach określonych powyżej z przyczyn niezależnych od klienta, zobowiązany jest on poinformować o nich niezwłocznie po wykryciu.
4. Niedochowanie terminów określonych w punktach 1) – 3) powyżej uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.
5. Klient może złożyć reklamację na piśmie, faksem lub drogą elektroniczną. W przypadku formy pisemnej za dzień złożenia reklamacji będzie uznany dzień nadania przesyłki pocztą lub kurierem.
6. „FABA” S.A. informuje Klienta o tym, czy uznaje reklamację, w ciągu 14 dni. Sposób załatwienia uznanej reklamacji zostanie uzgodniony przez strony, a w braku uzgodnień zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku zwrotu całości lub części ceny pieniądze zostaną przekazane w taki sam sposób, w jaki nastąpiła zapłata, to jest:
 - a. w przypadku przelewu – przelewem na konto bankowe, z którego dokonano zapłaty;
 - b. w przypadku zapłaty w hurtowni – gotówką do rąk własnych w tej samej hurtowni;
 - c. w przypadku zapłaty kurierowi – gotówką do rąk własnych w miejscu, w którym odebrano towar;
 - d. w przypadku karty płatniczej – na kartę, z której dokonano zapłaty.
8. Klient powinien dochować staranności, by towar, który zamierza zwrócić, był w możliwie najlepszym stanie technicznym i oryginalnie opakowany. Jeżeli dojdzie do istotnych uszkodzeń „FABA” S.A. może odmówić przyjęcia wadliwego towaru.

§ 8

Odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy

1. „FABA” S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę wywołaną wadą towaru, jeżeli Klient przechowywał lub wykorzystywał go w sposób niezgodny z przeznaczeniem, instrukcją lub wytycznymi „FABA” S.A..
2. „FABA” S.A. informuje, że w przypadku wyrobów aluminiowych mogą wystąpić drobne naloty, przebarwienia, zaoliwienia, zarysowania i inne zmiany, które nie będą uważane za wady towarów.
3. „FABA” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za poniesione koszty oraz korzyści utracone wskutek nieprawidłowego wykonania zamówienia, w szczególności wad towarów, z zastrzeżeniem § 9 ust. 6 lit. b przewidującego szersze uprawnienia Konsumentów. Dotyczy to w szczególności utraty dochodów i możliwości produkcyjnych.
4. Odpowiedzialność „FABA” S.A. za inne szkody ogranicza się do wysokości 30% ceny netto zakupionych w ramach danego zamówienia towarów, z zastrzeżeniem § 9 ust. 6 lit. a przewidującego szersze uprawnienia Konsumentów.

§ 9

Uprawnienia Konsumentów

1. Konsumentem jest osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej lub wprowadzie prowadzi ją, ale składa zamówienie w celach prywatnych – bez związku z tą działalnością.
2. Jeżeli Konsument złożył zamówienie na odległość, tj. drogą elektroniczną, faksem lub w inny podobny sposób, ma prawo z niego zrezygnować (odstąpić od umowy) w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówionego towaru.

3. Konsument nie ma prawa odstąpić od umowy, jeżeli jej przedmiotem jest wytworzenie produktu niestandardowego, to jest mającego indywidualnie ustalone cechy lub parametry na wyraźne życzenie Klienta. W takim przypadku Konsument może jedynie cofnąć zamówienie na zasadach określonych w § 6 ust. 8 powyżej.
4. Odstąpienia od umowy można dokonać:
 - a. drogą elektroniczną – poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres faba@faba.pl
 - b. pisemnie – na adres hurtowni, w której złożono zamówienie;
 - c. w przypadku przesyłki kurierskiej – poprzez odmowę przyjęcia towaru i wręczenie kurierowi pisemnego, własnoręcznie podpisanego oświadczenia „odstępuję od umowy”.
5. Odstąpienie od umowy w tym trybie nie wiąże się dla Klienta z żadnymi kosztami.
6. Zgodnie z postanowieniami art. 385³ Kodeksu cywilnego w przypadku umów zawieranych z Konsumentami mają zastosowanie następujące zasady, zmieniające powyższe postanowienia Regulaminu:
 - a. w przypadku wyrządzenia szkody na osobie odpowiedzialność „FABA” S.A. nie jest ograniczona kwotowo;
 - b. w przypadku wyrządzenia innej szkody odpowiedzialność jest ograniczona do wartości zakupionych przez Konsumenta towarów;
 - c. Konsument ma prawo potrącić swoje wierzytelności z wierzytelnościami „FABA” S.A.
 - d. spory między „FABA” S.A. a Konsumentem rozpatrują sądy powszechne według właściwości ogólnej.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane w oparciu o Regulamin podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikłe z umów zawartych w oparciu o Regulamin będzie rozpatrywał jako wyłącznie właściwy sąd miejscowo właściwy dla „FABA” S.A., z zastrzeżeniem § 9 ust. 6 lit. d przewidującego szersze uprawnienia Konsumentów.
3. Klient nie może dokonać przelewu wierzytelności przysługujących mu wobec „FABA” S.A., chyba że otrzyma pisemną zgodę.
4. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez „FABA” S.A. w celu wykonania zamówienia oraz w celach marketingowych związanych z jego działalnością.